

Allgemeine Vertragsbedingungen "APPART LAIJOLA"

1. Reservierungen, die sich auf Appart Laijola Appartements beziehen.

1.1 Die Appart Laijola GmbH bearbeitet alle Reservierungen zugunsten Appart Laijola von Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben bzw. älter sind. Reservierungen von Personen, die jünger als 18 Jahre sind, haben keine Gültigkeit.

1.2 Nachdem die Appart Laijola GmbH Ihre Reservierung empfangen und bearbeitet hat, sendet sie Ihnen eine schriftliche Bestätigung per E-mail (bei Fehlen entsprechender E-mail-Adresse per Post), in der Ihnen der Zahlungsbetrag von 30% des Gesamtmietpreises mitgeteilt wird. Der Zahlungsbetrag ist innerhalb von 7 Tagen nach Eingang der Reservierung zu überweisen. Nach Bestätigung des Geldeinganges durch die Bank, empfangen Sie eine detaillierte Rechnung mit Angabe des Restbetrages per E-Mail (bei Fehlen entsprechender E-mail-Adresse per Post). Auf dieser Rechnung werden alle Beträge wie Buchungskosten, Kaution, Touristensteuer und evtl. weitere Vereinbarungen wie Zuschläge aufgeführt.

1.3 Zwischen Ihnen und der Appart Laijola GmbH tritt zu dem Zeitpunkt, an dem die Appart Laijola GmbH die schriftliche Bestätigung, einschließlich der Rechnung, an Sie versendet hat, ein Vertrag in Kraft.

2. Sollten Sie nach dem Zustandekommen des Vertrages Änderungen am Vertragsgegenstand wünschen, ist die Appart Laijola GmbH nicht verpflichtet diese zu erfüllen. Es ist die freie Entscheidung der Appart Laijola GmbH ob und in wie weit diese Änderungswünsche von ihr akzeptiert werden. In dem Fall, dass die Appart Laijola GmbH Ihre Änderungswünsche berücksichtigt, kann Sie Ihnen, nach vorheriger Mitteilung, entsprechende Bearbeitungsgebühren in Rechnung stellen.

3. Zahlungen

3.1 Der Restbetrag der Gesamtmietsumme muss bei der Appart Laijola GmbH drei Wochen vor dem Ankestag Ihres Aufenthaltes bei Appart Laijola eingegangen sein, so wie Ihnen in der Reservierungsbestätigung mitgeteilt.

3.2 Bei Reservierung innerhalb von 8 Wochen vor Beginn Ihres Aufenthaltes muss der gesamte Betrag bei Reservierung auf einmal überwiesen werden. Bei telefonischer Reservierung innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum. Sollte sich bei der Ankest bei Appart Laijola herausstellen, dass der Gesamtbetrag noch nicht oder nicht vollständig auf dem Konto der Appart Laijola GmbH gutgeschrieben ist, wird der Gesamt- oder Restbetrag an Ort und Stelle in bar fällig.

4. Ankest und Abreise

4.1 Das gemietete Appartment (die gemieteten Appartements) kann am auf der Reservierungsbestätigung genannten Ankesttag ab 16:00 Uhr bezogen werden. Am auf der Reservierungsbestätigung genannten Abreisetag muss das Appartment (die Appartements) vor 09:30 Uhr geräumt werden.

4.2 Wird die Inanspruchnahme des Appartements früher beendet als auf der Reservierungsbestätigung angegeben, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises, eines Teilbetrages davon und/oder weiterer entstandener Kosten von der Appart Laijola GmbH. Falls Sie eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben und die von der Versicherungsgesellschaft angegebenen Bedingungen erfüllt werden, kann der Schaden, der aus dem vorzeitigen Beenden des Aufenthaltes resultiert, direkt bei der Versicherungsgesellschaft angezeigt werden.

4.3 An- und Abreisetag, wenn vorab keine anderslautenden Vereinbarungen getroffen wurden, ist Samstag.

4.4 Wird nach vorheriger Absprache ein anderer An- oder Abreisetag als Samstag vereinbart, wird aufgrund der zusätzlich anfallenden Kosten, etwa durch Mietausfälle für die Restwoche oder zusätzliche Reinigungskosten, eine Zusatzgebühr erhoben.

5. Hausordnung

5.1 Alle Gäste respektieren die Hausordnung und richten sich nach den von der Appart Laijola GmbH aufgestellten Bedingungen. Die entsprechende Hausordnung finden Sie in Ihrem Appartement oder sie wird Ihnen bei Ankunft ausgehändigt.

5.2 Gemäß den örtlichen Vorschriften sind Sie auf Anfrage verpflichtet, sich auszuweisen. Der Appart Laijola GmbH ist es nicht gestattet, Gäste zu beherbergen, die sich nicht ausweisen können.

5.3 Beim Verstoß gegen die in den Allgemeinen Vertragsbedingungen und/oder der Hausordnung genannten Vorschriften, sowie bei Nichtbefolgen der Anweisungen des Personals, behält sich die Appart Laijola GmbH das Recht vor, dem Mieter und jedem anderen Nutzer Hausverbot zu erteilen, ohne Rückerstattung der Mietsumme oder eines Teilbetrages davon.

6. Haustiere

6.1 Haustiere können leider nicht zugelassen werden.

7. Kautions

7.1 Appart Laijola hat das Recht, bei Anreise, eine Kautions von € 200,-- pro Appartement zu verlangen. Diese Kautions wird 1 Woche nach Abreise, nach Wohnungsabnahme, wieder per Bank zurück überwiesen falls kein offensichtlicher Schaden festgestellt wird. Bei größeren Schäden und/oder mutwilliger Beschädigung und/oder dem Fehlen von Gegenständen wird die Kautions einbehalten und werden eventuelle Forderungen, die über die Kautionssumme hinausgehen, in Rechnung gestellt.

8. Stornierungsgebühr.

8.1 Bei Stornierung einer Reservierung kommt die daraus entstandene Stornierungsgebühr zum Tragen. Die Stornierungsgebühr beträgt 30 % der Gesamtkosten, wenn die Stornierung vor dem 28. Tag des geplanten Anknunftstages eingeht. Erfolgt die Stornierung 28 Tage vor Anknunft oder später, so wird der gesamte Mietpreis fällig.

8.2 Indem Sie bei Reservierung zugleich eine Reiserücktrittsversicherung abschließen, können Sie sich gegen dieses Risiko absichern. Sie sollen selber eine Rucktritts Versicherung abschließen.

8.3 Falls Sie innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Anknunftszeitpunkt nicht erschienen sind, wird dies als Stornierung betrachtet.

9. Höhere Gewalt und Änderung der Vertragsbedingungen

9.1 Für den Fall, dass es der Appart Laijola GmbH durch höhere Gewalt, nicht nur vorübergehend, unmöglich erscheint, die Vertragsbedingungen teilweise oder vollständig zu erfüllen, wird die Appart Laijola GmbH Ihnen innerhalb von 14 Tagen, nachdem sie von der Nichterfüllung der Vertragsbedingungen erfahren hat, einen Änderungsvorschlag unterbreiten.

9.2 Höhere Gewalt seitens der Appart Laijola GmbH besteht, wenn die Erfüllung der Vertragsbedingungen in Gänze oder teilweise, nicht nur vorübergehend, durch Umstände ausgelöst werden, die außerhalb des Einflusses der Appart Laijola GmbH liegen. Darunter fallen unter anderem Kriegsgefahr, Streiks, Blockaden, Brand, Überschwemmungen sowie Störfälle und unvorhersehbare Ereignisse.

9.3 Sie haben das Recht, den Änderungsvorschlag abzulehnen. Falls Sie den Änderungsvorschlag ablehnen, müssen Sie dies innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des Änderungsvorschlags mitteilen. In diesem Fall behält sich die Appart Laijola GmbH das Recht vor, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Sie haben Anspruch auf Erlass und/oder Rückerstattung der Mietsumme bzw. des bereits bezahlten Teils der Mietsumme. Damit ist die Appart Laijola GmbH von jeglichen Entschädigungsansprüchen entbunden.

10. Annullierung

Die Appart Laijola GmbH behält sich jederzeit das Recht vor, den Vertrag mit sofortiger Wirkung außer Kraft zu setzen, falls bei der Reservierung Ihre Personendaten und/oder die Daten anderer Nutzer unvollständig und/oder fehlerhaft angegeben wurden. In einem solchen Fall erfolgt keine Erstattung der Mietsumme oder eines Teilbetrages davon.

11. Haftung

11.1 Die Appart Laijola GmbH haftet nicht bei Diebstahl, Verlust, Sach- oder Personenschäden, welcher Art auch immer, die während des Aufenthaltes im Appartementgebäude bzw. auf dem dazugehörigen Grundstück/Gelände entstehen oder als Folge daraus resultieren, es sei denn, es handelt sich um grobe Fahrlässigkeit seitens der Appart Laijola GmbH oder (einer) ihrer Mitarbeiter.

11.2 Die Appart Laijola GmbH haftet nicht für technische Störungen oder für Ausfälle bei Leistungen Dritter.

11.3 Haftung aufgrund von unerlaubten vorsätzlichen Handlungen beschränkt sich in allen Fällen auf maximal € 75.000,00 bei Personenschäden pro Gast und Aufenthalt. Haftung bei Sachschäden beschränkt sich in allen Fällen auf maximal € 1.500,00 pro Mieter/Nutzer pro Aufenthalt.

11.4 Sie übernehmen zusammen mit dem Nutzer die Gesamthaftung für sämtlichen Verlust und/oder sämtliche Schäden am Mietobjekt und/oder anderem Eigentum der Appart Laijola GmbH während Ihrer eigenen Nutzung und/oder der Nutzung anderer, ungeachtet ob es eine Folge Ihres Handelns oder Ihrer Nachlässigkeit ist, oder durch Dritte verursacht wurde, die sich mit Ihrer Zustimmung in dem Gebäude oder auf dem Gelände von Appart Laijola aufhalten.

11.5 Sie entbinden die Appart Laijola GmbH von jeglichen Haftungsansprüchen bezüglich Schäden, die von Dritten verursacht wurden, als Folge eigenen Handelns oder eigener Nachlässigkeit (in Gänze oder teilweise), Handelns anderer Nutzer, Ihrer Mitreisenden oder Handelns Dritter, die sich mit Ihrer Zustimmung im Gebäude oder auf dem Grundstück von Appart Laijola aufhalten.

11.6 Bei unsachgemäßer Nutzung des Mietobjektes bzw. Hinterlassen in unsachgemäßem Zustand, darunter fällt z. B. auch eine übermäßige Verschmutzung, werden zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt. Zur Begleichung dieser Kosten sind Sie unverzüglich verpflichtet.