



## **ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN "APPART LAIJOLA"**

1. Reservierungen die sich auf Appart Lajola Appartements beziehen.

1.1 Die Appart Lajola GmbH bearbeitet alle Reservierungen zugunsten Appart Lajola von Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben bzw. älter sind. Reservierungen von Personen, die jünger als 18 Jahre sind, haben keine Gültigkeit.

1.2 Nachdem die Appart Lajola GmbH Ihre Reservierung empfangen und bearbeitet hat, sendet sie Ihnen eine schriftliche Bestätigung per E-Mail, in der Ihnen der Zahlungsbetrag von 30% des Gesamtmietpreises mitgeteilt wird. Der Zahlungsbetrag ist innerhalb von 7 Tagen nach Eingang der Reservierung zu überweisen. Nach Bestätigung des Geldeinganges durch die Bank, empfangen Sie eine schriftliche Bestätigung per E-Mail.

1.3 Zwischen Ihnen und der Appart Lajola GmbH tritt zu dem Zeitpunkt, an dem die Appart Lajola GmbH die schriftliche Bestätigung an Sie versendet hat, ein Vertrag in Kraft.

2. Änderungen

2.1 Sollten Sie nach dem Zustandekommen des Vertrages Änderungen am Vertragsgegenstand wünschen, ist die Appart Lajola GmbH nicht verpflichtet diese zu erfüllen. Es ist die freie Entscheidung der Appart Lajola GmbH ob und in wie weit diese Änderungswünsche von ihr akzeptiert werden. In dem Fall, dass die Appart Lajola GmbH Ihre Änderungswünsche berücksichtigt, kann Sie Ihnen, nach vorheriger Mitteilung, entsprechende Bearbeitungsgebühren in Rechnung stellen.

3. Zahlungen

3.1 Der Restbetrag der Gesamtsumme muss bei der Appart Lajola GmbH drei Wochen vor dem Ankestag Ihres Aufenthaltes bei Appart Lajola eingegangen sein, so wie Ihnen in der Reservierungsbestätigung mitgeteilt würden.

3.2 Bei Reservierung innerhalb von 4 Wochen vor Beginn Ihres Aufenthaltes muss der gesamte Betrag bei Reservierung auf einmal überwiesen werden. Sollte sich bei der Ankest bei Appart Lajola herausstellen, dass der Gesamtbetrag noch nicht oder nicht vollständig auf dem Konto der Appart Lajola GmbH gutgeschrieben ist, muss der Gesamt- oder Restbetrag vor Ort bezahlt werden bevor der Wohnung bezogen werden kann.

4. Ankest und Abreise

4.1 Das gemietete Appartement(s) kann, wie auf der Reservierungsbestätigung angegeben, am Ankesttag ab 16:00 Uhr bezogen werden. Am Abreisetag, wie auf der Reservierungsbestätigung angegeben, muss das Appartement(s) vor 09:30 Uhr geräumt werden.

4.2 Wird die Inanspruchnahme des Appartements früher beendet als auf der Reservierungsbestätigung angegeben, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises, eines Teilbetrages davon und/oder weiterer entstandener Kosten von der Appart Lajola GmbH. Falls Sie eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben und die von der Versicherungsgesellschaft angegebenen Bedingungen erfüllt werden, kann der Schaden, der aus dem vorzeitigen Beenden des Aufenthaltes resultiert, direkt bei der Versicherungsgesellschaft angezeigt werden.

4.3 Der An- und Abreisetag ist, sofern nicht anders vereinbart, am Samstag.

4.4 Bei einer Abweichung vom Samstag als An- oder Abreisetag kann, nach Vereinbarung, ein Zuschlag erhoben werden wegen mögliche extra Kosten für Reinigung und beschränkte Mietbarkeit.

## 5. Hausordnung

5.1 Alle Gäste respektieren die Hausordnung und richten sich nach den von der Appart Laijola GmbH aufgestellten Bedingungen. Die entsprechende Hausordnung finden Sie in Ihrem Appartement oder sie wird Ihnen bei Ankunft ausgehändigt.

5.2 Gemäß den örtlichen Vorschriften sind Sie, auf Anfrage, verpflichtet sich zu legitimieren. Der Appart Laijola GmbH ist es nicht gestattet, Gäste zu beherbergen, die sich nicht ausweisen können.

5.3 Beim Verstoß gegen die in den Allgemeinen Vertragsbedingungen und/oder der Hausordnung genannten Vorschriften, sowie bei Nichtbefolgen der Anweisungen des Personals, behält sich die Appart Laijola GmbH das Recht vor, dem Mieter und jedem anderen Nutzer Hausverbot zu erteilen, ohne Rückerstattung der Mietsumme oder eines Teilbetrages davon.

## 6. Haustiere

6.1 Haustiere sind bei Appart Laijola leider nicht erlaubt

## 7. Stornierungsgebühr

7.1 Bei Stornierung einer Reservierung kommt die daraus entstandene Stornierungsgebühr zum Tragen. Die Stornierungsgebühr beträgt 30 % der Gesamtkosten, wenn die Stornierung vor dem 28. Tag des geplanten Ankunftsstages eingeht. Erfolgt die Stornierung 28 Tage vor Ankunft oder später, so wird der gesamte Mietpreis fällig.

7.2 Indem Sie bei Reservierung zugleich eine Reiserücktrittsversicherung abschließen, können Sie sich gegen dieses Risiko absichern. Sie sollen selber eine Rucktrittsversicherung abschließen.

7.3 Falls Sie innerhalb von 24 Stunden nach dem vereinbarten Ankunftszeitpunkt nicht erschienen sind, wird dies als Stornierung betrachtet.

## 8. Höhere Gewalt und Änderung der Vertragsbedingungen

8.1 Für den Fall, dass es der Appart Laijola GmbH durch höhere Gewalt, nicht nur vorübergehend, unmöglich erscheint, die Vertragsbedingungen teilweise oder vollständig zu erfüllen, wird die Appart Laijola GmbH Ihnen innerhalb von 14 Tagen, nachdem sie von der Nichterfüllung der Vertragsbedingungen erfahren hat, einen Änderungsvorschlag unterbreiten.

8.2 Höhere Gewalt seitens der Appart Laijola GmbH besteht, wenn die Erfüllung der Vertragsbedingungen in Gänze oder teilweise, nicht nur vorübergehend, durch Umstände ausgelöst werden, die außerhalb des Einflusses der Appart Laijola GmbH liegen. Darunter fallen unter anderem Kriegsgefahr, Streiks, Blockaden, Brand, Überschwemmungen sowie Störfälle und unvorhersehbare Ereignisse.

8.3 Sie haben das Recht, den Änderungsvorschlag abzulehnen. Falls Sie den Änderungsvorschlag ablehnen, müssen Sie dies innerhalb von 14 Tagen nach Eingang des Änderungsvorschlags mitteilen. In diesem Fall behält sich die Appart Laijola GmbH das Recht vor, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Sie haben Anspruch auf Erlass und/oder Rückerstattung der Mietsumme bzw. des bereits bezahlten Teils der Mietsumme. Damit ist die Appart Laijola GmbH von jeglichen Entschuldigungsansprüchen entbunden.

## 9. Annullierung

Die Appart Laijola GmbH behält sich jederzeit das Recht vor, den Vertrag mit sofortiger Wirkung außer Kraft zu setzen, falls bei der Reservierung Ihre Personendaten und/oder die Daten anderer Nutzer unvollständig und/oder fehlerhaft angegeben wurden. In einem solchen Fall erfolgt keine Erstattung der Mietsumme oder eines Teilbetrages davon.

## 10. Haftung

10.1 Die Appart Laijola GmbH haftet nicht bei Diebstahl, Verlust, Sach- oder Personenschäden, welcher Art auch immer, die während des Aufenthaltes im Appartementgebäude bzw. auf dem dazugehörigen Grundstück/Gelände entstehen oder als Folge daraus resultieren, es sei denn, es handelt sich um grobe Fahrlässigkeit seitens der Appart Laijola GmbH oder (einer) ihrer Mitarbeiter.

10.2 Die Appart Laijola GmbH haftet nicht für technische Störungen oder für Ausfälle bei Leistungen Dritter.

10.3 Haftung aufgrund von unerlaubten vorsätzlichen Handlungen beschränkt sich in allen Fällen auf maximal € 75.000,00 bei Personenschäden pro Gast und Aufenthalt. Haftung bei Sachschäden beschränkt sich in allen Fällen auf maximal € 1.500,00 pro Mieter/Nutzer pro Aufenthalt.

10.4 Sie übernehmen zusammen mit dem Nutzer die Gesamthaftung für sämtlichen Verlust und/oder sämtliche Schäden am Mietobjekt und/oder anderem Eigentum der Appart Lajola GmbH während Ihrer eigenen Nutzung und/oder der Nutzung anderer, ungeachtet ob es eine Folge Ihres Handelns oder Ihrer Nachlässigkeit ist, oder durch Dritte verursacht wurde, die sich mit Ihrer Zustimmung in dem Gebäude oder auf dem Gelände von Appart Lajola aufhalten.

10.5 Sie entbinden die Appart Lajola GmbH von jeglichen Haftungsansprüchen bezüglich Schäden, die von Dritten verursacht wurden, als Folge eigenen Handelns oder eigener Nachlässigkeit (in Gänze oder teilweise), Handelns anderer Nutzer, Ihrer Mitreisenden oder Handelns Dritter, die sich mit Ihrer Zustimmung im Gebäude oder auf dem Grundstück von Appart Lajola aufhalten.

10.6 Bei unsachgemäßer Nutzung des Mietobjektes bzw. Hinterlassen in unsachgemäßem Zustand, darunter fällt z. B. auch eine übermäßige Verschmutzung, werden zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt. Zur Begleichung dieser Kosten sind Sie unverzüglich verpflichtet.