

## ALGEMENE VOORWAARDEN “APPART LAIJOLA”

### 1. Reserveringen met betrekking tot Appart Laijola appartementen.

1.1 Appart Laijola GmbH neemt alle reserveringen ten behoeve van Appart Laijola in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen van personen jonger dan deze leeftijd zijn dan ook niet geldig.

1.2 Nadat Appart Laijola GmbH uw reservering in behandeling heeft genomen zendt zij u een schriftelijke bevestiging tevens aanbetalingfactuur zijnde 30% van de huurprijs per e-mail (bij ontbreken daarvan per post), die u binnen 7 dagen na de reservering dient over te maken. Na bevestiging van binnenkomst van de aanbetaling door de bank ontvangt u per e-mail (bij ontbreken daarvan per post) de gespecificeerde factuur met het restbedrag. Hierop worden vermeld de boekingskosten, borgsom, toeristenbelasting en toeslagen.

1.3 Tussen u en Appart Laijola GmbH komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Appart Laijola GmbH de schriftelijke bevestiging tevens aanbetalingfactuur aan u heeft verzonden.

2. Indien u na het tot stand komen van de overeenkomst hierin wijzigingen wenst aan te brengen is Appart Laijola GmbH niet verplicht deze te accepteren. Het is ter vrije keuze aan Appart Laijola GmbH om te bepalen of en in hoeverre deze wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval dat Appart Laijola GmbH uw wijzigingen accepteert, kan zij u hiervoor, na voorafgaande mededeling, wijzigingskosten in rekening brengen.

### 3. Betalingen.

3.1 Het restantbedrag van de huursom dient te zijn ontvangen door Appart Laijola GmbH uiterlijk 3 weken voor de dag van aankomst van uw verblijf in Appart Laijola zoals vermeld in de bevestiging van de reservering.

3.2 Bij reservering binnen 8 weken voor aanvang van uw verblijf moet het gehele reserveringsbedrag in een keer worden voldaan bij de reservering, dan wel indien u telefonisch reserveert, binnen 14 dagen na datum van de reserveringsfactuur. Als blijkt dat bij aankomst bij Appart Laijola het reserveringsbedrag nog niet of niet geheel is bijgeschreven op de rekening van Appart Laijola GmbH dan dient het bedrag of het restant daarvan ter plaatse te worden voldaan.

### 4. Aankomst en vertrek.

4.1 Het gehuurde appartement(en) kan op de dag van aankomst, als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 16.00 uur worden betrokken. Op de dag van vertrek, als vermeld op de bevestiging van de reservering dient het appartement(en) vóór 09.30 uur te worden opgeleverd.

4.2 Indien het gebruik van het appartement eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door Appart Laijola GmbH. Indien u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf rechtstreeks indienen bij de verzekeringsmaatschappij.

4.3 Als dag van aankomst en vertrek geldt, indien niet anders is overeengekomen, de zaterdag.

4.4 In het geval dat, in overleg, afgeweken wordt van de zaterdag als aankomst of vertrekdag zal in verband met mogelijke extra kosten een toeslag worden berekend voor de ontstane beperkte verhuurbaarheid alsmede de extra schoonmaakkosten.

## 5. Reglementen.

5.1 Alle gasten dienen de reglementen opgesteld door Appart Laijola te respecteren en na te leven. De betreffende reglementen treft u aan op uw appartement of worden u bij aankomst overhandigd.

5.2 Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij aankomst te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen kan of mag Appart Laijola de gasten niet onderbrengen.

5.3 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels en/of Reglementen dan wel het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Appart Laijola het recht u, als huurder en iedere andere gebruiker terstond uit het appartement te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

## 6. Huisdieren.

6.1 Huisdieren zijn helaas niet toegestaan.

## 7. Borgsom.

7.1 Appart Laijola behoudt zich het recht voor een borgsom van € 200,00 per appartement te innen bij aankomst. Deze borgsom ontvangt u na vertrek, na inspectie van het appartement, binnen 1 week terug via uw bankrekening indien geen buitengewone schade is vastgesteld. Bij grote en/of moedwillige schade en/of vermissing van essentiële goederen wordt de borgsom niet uitgekeerd en worden eventuele aanspraken, het bedrag van de borgsom te boven gaand, gehandhaafd.

## 8. Annuleringskosten.

8.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn de daaruit voortvloeiende annuleringskosten door u verschuldigd. Deze annuleringskosten bedragen tot 28 dagen voor aankomst 30 % van de totale kosten en vanaf de 28<sup>e</sup> dag voor aankomst of later de totale kosten van de overeengekomen huurprijs.

8.2 U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten. U dient hiervoor zelf zorg te dragen.

8.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum niet bent gearriveerd wordt dit beschouwd als een annulering.

## 9. Overmacht en wijziging.

9.1 In het geval Appart Laijola al dan niet tijdelijk, niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal Appart Laijola GmbH binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen.

9.2 Overmacht van de zijde van Appart Laijola bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Appart Laijola, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en storingen of gebeurtenissen.

9.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Appart Laijola het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft het recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Appart Laijola zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

## 10. Opzegging.

Appart Laijola GmbH heeft te alle tijden het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

## 11. Aansprakelijkheid.

11.1 Appart Laijola aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf in het appartementengebouw of op het daartoe behorende grondgebied/terrein, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Appart Laijola of (een van) haar werknemers.

11.2 Appart Laijola is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

11.3 Aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad is in ieder geval beperkt tot maximaal € 75.000,00 bij persoonlijke ongelukken per gast per verblijf en aansprakelijkheid voor materiële schade is in ieder geval beperkt tot maximaal € 1.500,00 per huurder/gebruiker per verblijf.

11.4 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of andere eigendommen van Appart Laijola ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich ophouden met uw toestemming in het gebouw of op het terrein van Appart Laijola.

11.5 U vrijwaart Appart Laijola voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming in het gebouw of op het terrein bevinden.

11.6 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter u laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht ben onmiddellijk te voldoen.